

**LAPORAN REKAPITULASI  
SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)  
BULAN SEPTEMBER 2021**

Rincian / Bulan	SEPTEMBER	
	Jumlah	%tase
Jumlah sertifikasi	2.629	
Jumlah Low Risk	236	8,98
Jumlah Medium Risk	2.381	90,57
Jumlah High Risk	12	0,46
SLA		
SLA sesuai	2.566	97,60
Low Risk lebih dr 1 hari	9	0,34
Medium Risk lebih dr 3 hari	51	1,94
High Risk lebih dr 21 hari	3	0,11

Sumber data : One Stop Service (OSS) Indonesian Quarantine Full Automation System (IQFAST)