

**LAPORAN REKAPITULASI
SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)
BULAN OKTOBER 2021**

Rincian / Bulan	OKTOBER	
	Jumlah	%tase
Jumlah sertifikasi	2.339	
Jumlah Low Risk	342	14,62
Jumlah Medium Risk	1.991	85,12
Jumlah High Risk	6	0,26
SLA		
SLA sesuai	2.264	96,79
Low Risk lebih dr 1 hari	46	1,97
Medium Risk lebih dr 3 hari	29	1,24
High Risk lebih dr 21 hari	0	0,00

Sumber data : One Stop Service (OSS) Indonesian Quarantine Full Automation System (IQFAST)