

**LAPORAN REKAPITULASI  
SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)  
BULAN NOVEMBER 2021**

Rincian / Bulan	NOVEMBER	
	Jumlah	%tase
Jumlah sertifikasi	2.275	
Jumlah Low Risk	239	10,51
Jumlah Medium Risk	2.015	88,57
Jumlah High Risk	21	0,92
SLA		
SLA sesuai	2.248	98,81
Low Risk lebih dr 1 hari	6	0,26
Medium Risk lebih dr 3 hari	21	0,92
High Risk lebih dr 21 hari	0	0,00

Sumber data : One Stop Service (OSS) Indonesian Quarantine Full Automation System (IQFAST)