

**LAPORAN REKAPITULASI
SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)
BULAN MEI 2021**

Rincian / Bulan	Mei	
	Jumlah	%tase
Jumlah sertifikasi	2.486	
Jumlah Low Risk	320	12,87
Jumlah Medium Risk	2.154	86,65
Jumlah High Risk	12	0,48
SLA		
SLA sesuai	2.445	98,35
Low Risk lebih dr 1 hari	4	0,16
Medium Risk lebih dr 3 hari	37	1,49
High Risk lebih dr 21 hari	0	0,00

Sumber data : One Stop Service (OSS) Indonesian Quarantine Full Automation System (IQFAST)