

**LAPORAN REKAPITULASI
SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)
BULAN MARET 2022**

Rincian / Bulan	Maret	
	Jumlah	%tase
Jumlah sertifikasi	2.421	
Jumlah Low Risk	387	15,99
Jumlah Medium Risk	2.025	83,64
Jumlah High Risk	9	0,37
SLA		
SLA sesuai	2.366	97,73
Low Risk lebih dr 1 hari	29	1,20
Medium Risk lebih dr 3 hari	26	1,07
High Risk lebih dr 21 hari	0	0,00

Sumber data : One Stop Service (OSS) Indonesian Quarantine Full Automation System (IQFAST)