

**LAPORAN REKAPITULASI
SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)
BULAN MARET 2021**

Rincian / Bulan	Maret	
	Jumlah	%tase
Jumlah sertifikasi	2.168	
Jumlah Low Risk	350	16,14
Jumlah Medium Risk	1.806	83,30
Jumlah High Risk	12	0,55
SLA		
SLA sesuai	2.097	96,73
Low Risk lebih dr 1 hari	11	0,51
Medium Risk lebih dr 3 hari	59	2,72
High Risk lebih dr 21 hari	1	0,05

Sumber data : One Stop Service (OSS) Indonesian Quarantine Full Automation System (IQFAST)