

**LAPORAN REKAPITULASI
SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)
BULAN JUNI 2021**

Rincian / Bulan	Juni	
	Jumlah	%tase
Jumlah sertifikasi	2.414	
Jumlah Low Risk	301	12,47
Jumlah Medium Risk	2.102	87,08
Jumlah High Risk	11	0,46
SLA		
SLA sesuai	2.365	97,97
Low Risk lebih dr 1 hari	2	0,08
Medium Risk lebih dr 3 hari	47	1,95
High Risk lebih dr 21 hari	0	0,00

Sumber data : One Stop Service (OSS) Indonesian Quarantine Full Automation System (IQFAST)