

**LAPORAN REKAPITULASI
SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)
BULAN JANUARI 2022**

Rincian / Bulan	Januari	
	Jumlah	%tase
Jumlah sertifikasi	2.563	
Jumlah Low Risk	309	12,06
Jumlah Medium Risk	2.233	87,12
Jumlah High Risk	21	0,82
SLA		
SLA sesuai	2.519	98,28
Low Risk lebih dr 1 hari	2	0,08
Medium Risk lebih dr 3 hari	41	1,60
High Risk lebih dr 21 hari	1	0,04

Sumber data : One Stop Service (OSS) Indonesian Quarantine Full Automation System (IQFAST)