

**LAPORAN REKAPITULASI
SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)
BULAN JANUARI 2021**

Rincian / Bulan	Januari	
	Jumlah	%tase
Jumlah sertifikasi	2.565	
Jumlah Low Risk	373	14,54
Jumlah Medium Risk	2.184	85,15
Jumlah High Risk	8	0,31
SLA		
SLA sesuai	2.526	98,48
Low Risk lebih dr 1 hari	6	0,23
Medium Risk lebih dr 3 hari	32	1,25
High Risk lebih dr 21 hari	1	0,04

Sumber data : One Stop Service (OSS) Indonesian Quarantine Full Automation System (IQFAST)