

**LAPORAN REKAPITULASI  
SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)  
BULAN FEBRUARI 2022**

Rincian / Bulan	Februari	
	Jumlah	%tase
Jumlah sertifikasi	2.328	
Jumlah Low Risk	331	14,22
Jumlah Medium Risk	1.988	85,40
Jumlah High Risk	9	0,39
SLA		
SLA sesuai	2.304	98,97
Low Risk lebih dr 1 hari	1	0,04
Medium Risk lebih dr 3 hari	23	0,99
High Risk lebih dr 21 hari	0	0,00

Sumber data : One Stop Service (OSS) Indonesian Quarantine Full Automation System (IQFAST)