

**LAPORAN REKAPITULASI  
SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)  
BULAN FEBRUARI 2021**

Rincian / Bulan	Februari	
	Jumlah	%tase
Jumlah sertifikasi	2.036	
Jumlah Low Risk	369	18,12
Jumlah Medium Risk	1.656	81,34
Jumlah High Risk	11	0,54
SLA		
SLA sesuai	1.984	97,45
Low Risk lebih dr 1 hari	40	1,96
Medium Risk lebih dr 3 hari	12	0,59
High Risk lebih dr 21 hari	0	0,00

Sumber data : One Stop Service (OSS) Indonesian Quarantine Full Automation System (IQFAST)