

**LAPORAN REKAPITULASI  
SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)  
BULAN DESEMBER 2021**

Rincian / Bulan	DESEMBER	
	Jumlah	%tase
Jumlah sertifikasi	2.695	
Jumlah Low Risk	329	12,21
Jumlah Medium Risk	2.356	87,42
Jumlah High Risk	10	0,37
SLA		
SLA sesuai	2.643	98,07
Low Risk lebih dr 1 hari	3	0,11
Medium Risk lebih dr 3 hari	49	1,82
High Risk lebih dr 21 hari	0	0,00

Sumber data : One Stop Service (OSS) Indonesian Quarantine Full Automation System (IQFAST)