

**LAPORAN REKAPITULASI  
SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)  
BULAN APRIL 2022**

Rincian / Bulan	April	
	Jumlah	%tase
Jumlah sertifikasi	2.885	
Jumlah Low Risk	406	14,07
Jumlah Medium Risk	2.463	85,37
Jumlah High Risk	16	0,55
SLA		
SLA sesuai	2.829	98,06
Low Risk lebih dr 1 hari	22	0,76
Medium Risk lebih dr 3 hari	34	1,18
High Risk lebih dr 21 hari	0	0,00

Sumber data : One Stop Service (OSS) Indonesian Quarantine Full Automation System (IQFAST)