

**LAPORAN REKAPITULASI
SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)
BULAN APRIL 2021**

Rincian / Bulan	April	
	Jumlah	%tase
Jumlah sertifikasi	2.540	
Jumlah Low Risk	403	15,87
Jumlah Medium Risk	2.123	83,58
Jumlah High Risk	14	0,55
SLA		
SLA sesuai	2.479	97,60
Low Risk lebih dr 1 hari	26	1,02
Medium Risk lebih dr 3 hari	35	1,38
High Risk lebih dr 21 hari	0	0,00

Sumber data : One Stop Service (OSS) Indonesian Quarantine Full Automation System (IQFAST)