

**LAPORAN REKAPITULASI
SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)
BULAN AGUSTUS 2021**

Rincian / Bulan	AGUSTUS	
	Jumlah	%tase
Jumlah sertifikasi	2.816	
Jumlah Low Risk	321	11,40
Jumlah Medium Risk	2.482	88,14
Jumlah High Risk	13	0,46
SLA		
SLA sesuai	2.766	98,22
Low Risk lebih dr 1 hari	7	0,25
Medium Risk lebih dr 3 hari	43	1,53
High Risk lebih dr 21 hari	0	0,00

Sumber data : One Stop Service (OSS) Indonesian Quarantine Full Automation System (IQFAST)